

Fachlichen Austausch fördern

„Lernen voneinander“ und „Kompetenzen Einzelner nutzen“ sind wichtige Prinzipien, wenn die gemeinsame Arbeit erfolgreich sein soll.

Gute Teams sorgen dafür, dass alle fachlich fit sind und bleiben.



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- ▶ Wie fördern Sie das Lernen voneinander?
- ▶ Wie organisieren Sie einen guten fachlichen Austausch im Kollegenkreis?
- ▶ Wie schaffen Sie ein Forum, um gemeinsam über schwierige Fälle zu sprechen?



**Was tun Sie bisher, um das Lernen miteinander und voneinander im Team zu fördern?
Welche Erfahrungen haben Sie damit gemacht?**

Was funktioniert gut? Wo gibt es schon einmal Schwierigkeiten?

Keywords

Erfahrungen Fallberatung implizites Wissen kollegiale Fallberatung Moderator
Propagandeur Sharing Sozialkompetenz Tutoring

Machen Sie die Erfahrungen Ihrer Mitarbeitenden zugänglich

Der Austausch von Wissen und von Erfahrungen ist ein wichtiger Faktor für das Lernen voneinander. Dazu müssen die Teammitglieder und andere Fachleute im Unternehmen und außerhalb bereit und in der Lage sein.

Besonders wertvoll ist hier das sogenannte implizite Wissen der einzelnen Fachleute. Implizites Wissen ist gleichzusetzen mit Erfahrungswissen, Wissen, das bestimmte Mitarbeitende im Laufe ihrer Arbeit erworben haben.

Implizites Wissen beinhaltet erst einmal Sachwissen, etwa über

- bewährte Herangehensweisen,
- angemessene Methoden,
- erfolgreiche Strategien,
- erprobte Lösungen.

Implizites Wissen bedeutet aber auch soziales Wissen, etwa

- wie man schnell an Informationen kommt (kurzer Dienstweg),
- wen man am besten bei welcher Frage und bei welchem Problem anspricht,
- wie man andere von Ideen überzeugt,
- mit wem man was „machen“ kann,
- wie eine Person wahrscheinlich reagieren wird.

Implizites Wissen hilft den Mitarbeitenden in Situationen, in denen sie sich auf ihre Intuition verlassen können. Implizites Wissen sind etwa unbewusste Kenntnisse, individuelle Erfahrungen und stark zur Routine gewordene Fertigkeiten, die anderen nur schwer mitteilbar sind.

Implizites Wissen ist leider meist nur in den Köpfen einzelner Mitarbeiter vorhanden und nicht dokumentiert. Auf der anderen Seite ist dieses Wissen für den Erfolg der gemeinsamen Arbeit oft sehr wichtig. Deshalb sollten Sie nach Möglichkeiten suchen, dieses Wissen für andere verfügbar zu machen.