

Zusammenarbeit überprüfen

Nachweislich erreichen Arbeitsgruppen bessere Ergebnisse, wenn die Mitglieder sich als Team verstehen und auch als Team zusammenarbeiten. Dies trifft vor allem auf Aufgaben zu, die komplex sind, die Zusammenarbeit verschiedener Fachleute erfordert.

Gute Teams schaffen zusammen auch gute Ergebnisse.



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- ▶ Warum sollten Sie in Teamentwicklung investieren?
- ▶ Welche Bedingungen gibt es für eine erfolgreiche Arbeit im Team?
- ▶ Wie können Sie für gute Bedingungen sorgen?



Wie steht es um das Zusammengehörigkeitsgefühl in Ihrem Team?

Was funktioniert gut? Wo gibt es schon einmal Schwierigkeiten?

Keywords

Arbeitsebene Arbeitsklima Beziehungsebene gemeinsame Werte gemeinsame Ziele
harte Faktoren Möglichkeit der Zusammenarbeit richtige Gruppengröße
weiche Faktoren Wir-Gefühl

Setzen Sie auf eine gute Zusammenarbeit

Eine gute Zusammenarbeit hilft, die Kommunikation und Kooperation im Team zu verbessern, Probleme und Arbeitshemmisse aus dem Weg zu räumen.

Arbeiten die Mitarbeitenden im Team gut zusammen, hat dies eine weitere wichtige Facette: Die Zufriedenheit der Mitarbeitenden ist bei Teamarbeit höher als bei hierarchischer Arbeitsteilung.

Die Mitarbeitenden sind motivierter bei der Sache, weil sie Verantwortung übernehmen und mitentscheiden können. Gründe genug, darüber nachzudenken, wie Sie die Arbeit im Team weiter verbessern können. Investieren Sie in eine systematische Teamentwicklung.



Paul Edel leitet ein kleines Expertenteam. Er hat acht Mitarbeitende, allerdings mit sehr unterschiedlichen Persönlichkeiten.

In letzter Zeit hat er den Eindruck, dass die Zusammenarbeit nicht mehr so richtig funktioniert. Jeder arbeitet vor sich hin, an der traditionellen Kaffeerunde nach dem Mittagessen nehmen immer weniger Mitarbeitende regelmäßig teil. Außerdem sind in den letzten Wochen mehrere Mitarbeitende mit Beschwerden über die Art der Zusammenarbeit zu ihm gekommen. Zwischen zwei Sachbearbeitern ist es sogar zu einem Krach gekommen, eigentlich wegen einer Kleinigkeit.

Herr Edel beschließt, sich einmal genauer anzusehen, wie gut das Team noch zusammenarbeitet.

In vielen Arbeitsbereichen könnten das **Arbeitsklima** und damit auch die Arbeitsergebnisse besser sein, wenn alle an einem Strang ziehen würden. Viele Probleme, die bei der Arbeit auftreten, haben damit zu tun, dass die Teamentwicklung nicht geglückt ist:

- Mitarbeitende verfolgen in erster Linie eigene Interessen und Ziele oder stellen die eigenen Interessen über die der Arbeitsgruppe.
- Mitarbeitende stufen die Arbeit im Team als weniger wichtig ein, verpassen wichtige Sitzungen, kommen zu spät zu Meetings, liefern nicht die versprochenen Arbeitsergebnisse.
- Es herrscht Konkurrenz zwischen Mitarbeitenden, die Information und Kommunikation ist mangelhaft, das gegenseitige Vertrauen wenig ausgeprägt.