

# Über Ziele steuern

Die Arbeit über Ziele zu steuern ist der richtige Ansatz, um im Team konsequent am Erfolg zu arbeiten. Ihre Mitarbeitenden sollten immer wissen, welche Ziele ihre Arbeit hat und wie sie zum Erfolg beitragen können.

*Mit Zielen steuern Sie die Arbeit und sichern den Erfolg.*



## BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Wie können Sie mit Ihrem Team die Strategie des Unternehmens unterstützen?
- Wie bestimmen Sie im Team die gemeinsamen Ziele?
- Wie sorgen Sie dafür, dass die Ziele umgesetzt werden?



**Wie setzen Sie bisher Ziele ein, um die gemeinsame Arbeit zu steuern?**

**Was funktioniert gut? Wo gibt es schon einmal Schwierigkeiten?**

## Keywords

Formulierung der richtigen Ziele RACI-Matrix Zielaktivitäten Zielideen Zielkonflikte  
Zielvereinbarungen

## Unterstützen Sie die Strategie Ihres Unternehmens

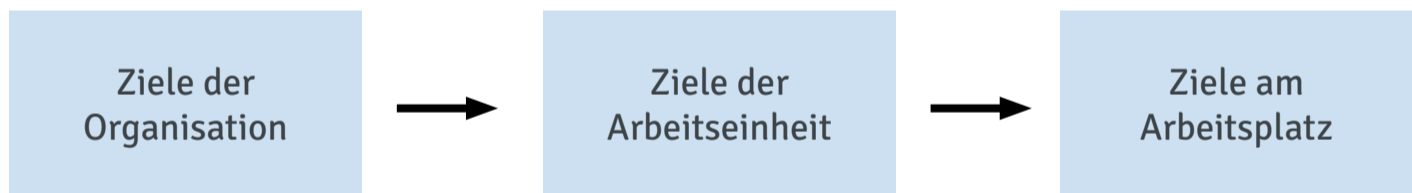
Sie werden daran gemessen, wie weit Sie zum Erfolg Ihres Unternehmens beitragen. Deshalb ist es zum einen wichtig, dass Sie die Ziele Ihres Unternehmens kennen, zum anderen, dass Sie sie konsequent unterstützen.



**Warum ist es aus Ihrer Sicht wichtig, die Ziele in Ihrem Verantwortungsbereich an den Unternehmenszielen auszurichten?**

Die zentralen Ziele eines Unternehmens wie Gewinnmaximierung, Expansion, Qualitätssteigerung und Kundenorientierung können nur erreicht werden, wenn jeder Bereich im Unternehmen mit am Strang zieht und alle Mitarbeitenden engagiert mitarbeiten.

Aus den übergeordneten Zielen können Sie dann die Ziele Ihrer Arbeitseinheit ableiten, die wiederum Ausgangspunkt für die Vereinbarung von Zielen mit einzelnen Mitarbeitenden sind.



Wichtig ist, dass die Ziele aufeinander abgestimmt und miteinander verzahnt sind. Ziele müssen in Übereinstimmung stehen mit den Zielen des Referats, der Abteilung, der ganzen Organisation.



**Gesamtziel der Organisation:**

*Stärkere Dienstleistungen und Kundenorientierung*

**Zielvereinbarung mit den Mitarbeitenden:**

*Verbesserung des Kundenkontakts*