

# Bewusst kommunizieren

Warum haben viele Menschen nicht gelernt, ihre Möglichkeiten der Kommunikation versiert zu nutzen? Warum kommt es immer wieder zu Kommunikationsschwierigkeiten, obwohl sich doch die meisten Menschen Mühe geben, mit anderen gut zurechtzukommen?

Die Antworten auf diese Fragen liegen in den Besonderheiten der Kommunikation begründet.

*Kommunikation scheint einfach – aber oft nur auf den ersten Blick.*



## BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Was zeichnet Kommunikation aus?
- Warum gibt es immer wieder Probleme beim Austausch?
- Warum sollten Sie bewusst kommunizieren?



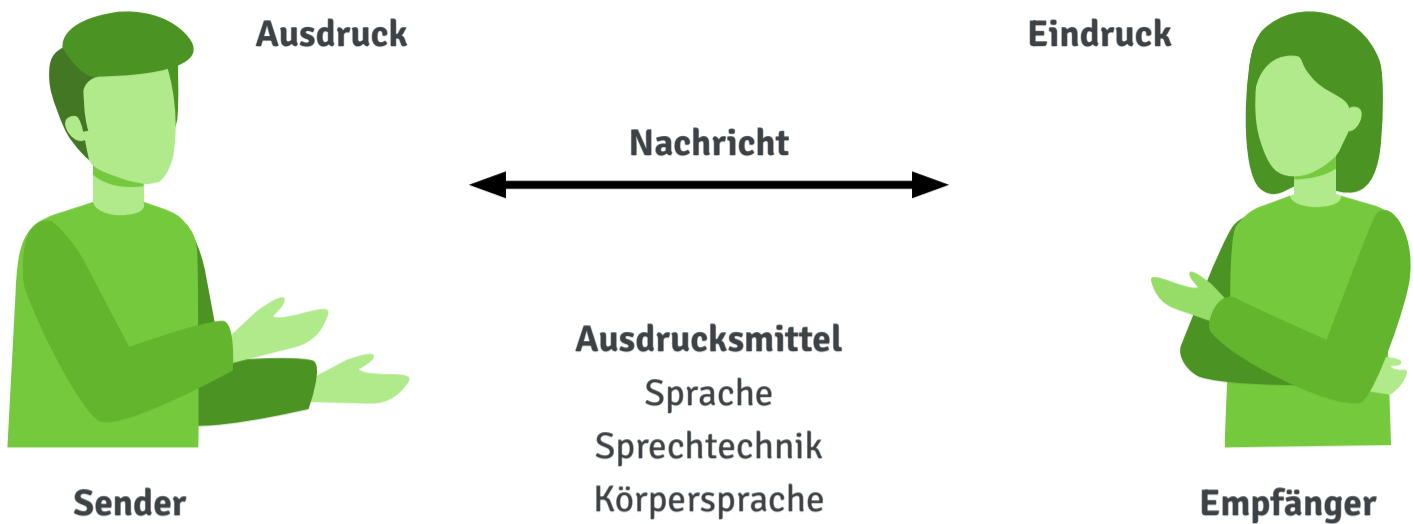
**Bemühen Sie sich um einen guten Austausch mit anderen? Worauf achten Sie dabei?**

**Was hilft Ihnen? Wo gibt es schon einmal Schwierigkeiten?**

## Keywords

Abgrenzungen Ausdruck Ausgrenzungen bewusst kommunizieren Eindruck  
Empfänger Entschlüsselung Körpersprache Missverständnisse nonverbale Mitteilung  
Sender Situation Sprache Sprechtechnik Übermittlung  
verbale Mitteilung Verschlüsselung Vorerfahrungen





Wenn Sie einem Austauschstudenten eine Arbeitsanweisung wie gewohnt auf Deutsch geben, er aber gar kein Deutsch versteht, ist die Kommunikation gestört.

Beim Informationsaustausch codiert der Sender seine Botschaft und vermittelt diese. Der Empfänger muss diese Signale nun wieder decodieren, um sie zu verstehen. Jegliche Kommunikation verläuft folglich in drei Schritten:

1. Verschlüsselung (Encodierung),
2. Übermittlung (Signalisierung) und
3. Entschlüsselung (Decodierung, Interpretation).

