

Fachlichen Austausch verbessern

Das „Lernen voneinander“ und „die Kompetenzen Einzelner zu nutzen“ sind wichtige Prinzipien, wenn die gemeinsame Arbeit erfolgreich sein soll.

Gute Teams sorgen dafür, dass alle fachlich fit sind und bleiben.



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Wie fördern Sie das Lernen voneinander?
- Wie organisieren Sie einen guten fachlichen Austausch unter den Kolleginnen und Kollegen?
- Wie schaffen Sie ein Forum, um gemeinsam über schwierige Fälle zu sprechen?



Was tun Sie bisher, um das Lernen miteinander und voneinander in Ihrem Team zu fördern? Welche Erfahrungen haben Sie damit gemacht?

Was funktioniert gut? Wo gibt es schon einmal Schwierigkeiten?

Keywords

Erfahrungen Fallberatung implizites Wissen kollegiale Fallberatung
Moderator Propagandeur Sharing Sozialkompetenz Tutoring



Machen Sie die Erfahrungen Ihrer Mitarbeitenden allen zugänglich

Im Teamalltag wird es immer wieder vorkommen, dass Mitarbeitende Schwierigkeiten bei der Arbeit haben, weil sie neue Aufgaben meistern müssen, ihnen bestimmte Fälle noch nicht unter die Finger gekommen sind und sie einen Rat brauchen, wie sie mit einer bestimmten Situation umgehen sollen.



Der Austausch von Wissen und von Erfahrungen ist ein wichtiger Faktor für das Lernen voneinander. Dazu müssen die Teammitglieder und andere Fachleute im Unternehmen und außerhalb bereit und in der Lage sein.

Besonders wertvoll ist hier das sogenannte **implizite Wissen** der einzelnen Fachleute. Impliziertes Wissen hilft Mitarbeitenden in Situationen, zu denen sie Erfahrungen gesammelt haben, bei denen sie sich auf ihre Intuition verlassen können. Implizites Wissen sind etwa unbewusste Kenntnisse, individuelle Erfahrungen und stark zu Routine gewordene Fertigkeiten, die anderen Menschen nur schwer mitteilbar sind.

Implizites Wissen ist damit gleichzusetzen mit Erfahrungswissen; Wissen, das bestimmte Mitarbeitende im Laufe ihrer Arbeit erworben haben.

Implizites Wissen beinhaltet erst einmal Sachwissen, etwa über

- bewährte Herangehensweisen
- angemessene Methoden
- erfolgreiche Strategien
- erprobte Lösungen

Implizites Wissen bedeutet aber auch soziales Wissen, etwa

- wie man schnell an Informationen kommt
- wen man am besten bei welcher Frage und bei welchem Problem anspricht
- mit wem man was „machen“ kann
- wie eine Person wahrscheinlich reagieren wird

Implizites Wissen ist leider meist nur in den Köpfen einzelner Mitarbeitenden vorhanden und nicht dokumentiert. Auf der anderen Seite ist dieses Wissen für den Erfolg der gemeinsamen Arbeit oft sehr wichtig. Deshalb sollten Sie nach Möglichkeiten suchen, dieses Wissen für andere verfügbar zu machen.