

Konflikte verstehen

Vielfach wird bereits von Konflikten gesprochen, wenn es im Team Meinungsverschiedenheiten oder sachliche Auseinandersetzungen gibt. Konflikte sind aber etwas anderes. Es sind Probleme miteinander, bei denen viele Gefühle im Spiel sind und eine sachliche Auseinandersetzung kaum noch möglich erscheint.

Nicht jede kleine Auseinandersetzung ist gleich ein Konflikt.



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Was ist ein Konflikt?
- Wie unterscheiden sich Konflikte von Meinungsverschiedenheiten?
- Wann liegt ein Sachkonflikt, wann ein persönlicher Konflikt vor?



Gab es in Ihrem Team in der letzten Zeit Konflikte?

Woran machen Sie das fest?

Keywords

Beziehungsebene Differenz interpersoneller Konflikt intrapersoneller Konflikt Konflikt
Meinungsverschiedenheiten Problem Sachebene Spannungen Ursachenkomplexe

Was ist ein Konflikt?

In der Alltagssprache benutzen wir das Wort Konflikt häufig und dabei recht undifferenziert. Die Begriffe Problem, Differenz und Konflikt werden dabei oft verwechselt. Bei einem **Problem** handelt es sich um eine Sachfrage oder eine Aufgabe, die momentan nicht lösbar erscheint. Eine **Differenz** haben heißt, im Denken, Fühlen oder Wollen sich von anderen zu unterscheiden, ohne dass dies für einen der Beteiligten problematisch ist.



Wann kann man von einem Konflikt sprechen?

Ein **Konflikt** liegt dann vor, wenn die Differenzen Folgen haben, Handlungen nach sich ziehen, die andere Menschen beeinträchtigen. Konflikte entstehen aus ungelösten Problemen oder Differenzen, die Menschen miteinander austragen und einen oder mehrere Beteiligte behindern, verletzen, blockieren oder gar bedrohen.

Konfliktpotenziale sind im Arbeitsleben häufig anzutreffen. Beispiele hierfür sind:

- ungünstige Arbeitsbedingungen
Die Abläufe sind nicht klar geregelt, die Strukturen bürokratisch. Keiner weiß so richtig, was zu tun ist, keiner trägt Verantwortung.
- mangelnde Führung
Die Führungskraft versteht ihr Handwerk nicht, mischt sich in Alltagsabläufe ein, zeigt wenig Engagement, unterstützt das Team nicht.
- unterschiedliche Zielvorstellungen
Es existieren keine klaren Zielvereinbarungen, es gibt keine gemeinsamen Ziele. Jeder setzt eigene Ziele oder arbeitet vor sich hin.
- Missverständnisse
Teammitglieder reden aneinander vorbei, bemühen sich nicht um eine Klärung.