

# Vertrauenskultur schaffen

Vertrauensvolle Zusammenarbeit – dieser Begriff hört sich auf den ersten Blick etwas altmodisch an. Und doch ist Vertrauen ein Schlüsselbegriff für eine Zusammenarbeit, die Teammitgliedern Gestaltungsräume gibt, auf ihre Kompetenz setzt und Motivation schafft. All dies sind Dinge, die für engagierte und produktive Mitglieder unabdingbar sind.

*Nur auf einer Vertrauensbasis wird ein Team harmonisch zusammenarbeiten können.*



## BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Warum sollen Sie auf eine gute Vertrauensbasis im Team achten?
- Wie erreichen Sie eine solche Basis?
- Wo endet das Vertrauen, wo arbeiten Sie mit Kontrollen?
- Wie schaffen Sie Spielregeln für die Zusammenarbeit?



**Wie stark vertrauen Sie Ihren Kollegen und Mitarbeitenden? Wo ziehen Sie eine Grenze?**

**Was funktioniert gut? Wo gibt es manchmal Schwierigkeiten?**

## Keywords

blindes Vertrauen Enttäuschungen Freiraum grenzenloses Vertrauen Kritik  
Motivation Spielregeln Vertrauensbeweis Vertrauenskultur Vertrautheit

### **Fehler 3: mangelhaftes Lernen**

Manchmal klappt es mit der Ausführung der Arbeit und mit den Ergebnissen nicht so, wie Sie sich das vorgestellt haben. Das ist kein Grund, Spielräume einzuschränken, aber eine Gelegenheit, aus den Erfahrungen zu lernen.

Deshalb:

- Unterstützen Sie Ihre Mitarbeitenden bei der Aneignung neuer Kompetenzen.
- Belohnen Sie ein Lernen aus Fehlern mehr als Stillstand ohne Fehler.
- Machen Sie Ihren Mitarbeitenden deutlich, dass Vertrauen und Lernen sich langfristig gegenseitig bedingen.

### **Fehler 4: ungenügende Vertrautheit der Mitarbeitenden untereinander**

Vertrauen setzt voraus, dass die Kollegen untereinander ein gutes Verhältnis haben.

- Gibt es regelmäßig gesellige Aktivitäten?
- Gibt es Gelegenheit, sich auch mal über Privates auszutauschen?

### **Fehler 5: fehlendes Vorbild**

Die Führungskraft, aber auch Kollegen mit hohem Ansehen im Team sind immer auch Vorbild und müssen sich selbst führen können.

- Bringen Sie grundsätzlich allen Kollegen und Mitarbeitenden Vertrauen entgegen?
- Gehen Sie selbst souverän mit Feedback um?

### **Nehmen Sie sich Zeit**

Vertrauen schaffen geht manchmal nicht von heute auf morgen. Sehen Sie dies als längerfristiges Vorhaben und haben Sie Geduld. Wie lange dies dauert, ist abhängig vom Verhalten der Kollegen und auch vom Verhalten der Führungskraft.

Länger kann dies dauern, wenn Kollegen dies nicht gewohnt sind, etwa weil die vorherige Führungskraft noch viel Wert auf hierarchische Strukturen und enge Führung gelegt hat. Ebenfalls kann es länger dauern, wenn das Arbeitsklima nicht sonderlich gut ist und Meinungsverschiedenheiten sowie Animositäten an der Tagesordnung sind.