

Fachlichen Austausch fördern

Lernen findet nicht nur in Schulungen statt, der größte Teil geschieht bei der täglichen Arbeit, sei es, dass der Mitarbeitende einen Kollegen um Rat fragt oder im Internet nachschaut.

Im Team voneinander zu lernen ist die wohl effektivste Form des Lernens.



BEI DEM THEMA GEHT ES UM DIE FRAGEN:

- Wie unterstützen Sie das Lernen am Arbeitsplatz?
- Wie fördern Sie das Lernen voneinander?
- Wie organisieren Sie einen guten fachlichen Austausch im Team?
- Wie schaffen Sie ein Forum, um gemeinsam über schwierige Fälle zu sprechen?



**Was tun Sie bisher, um das Lernen miteinander und voneinander im Team zu fördern?
Welche Erfahrungen haben Sie damit gemacht?**

Was funktionierte gut? Wo gab es schon einmal Schwierigkeiten?

Keywords

implizites Wissen informelles Lernen kollegiale Fallberatung Lernen en passant
Moderator Propagandeur Serendipität unbewusstes Lernen

Fördern Sie das individuelle Lernen

Der Fachbegriff für Lernen im Berufsalltag, während der Arbeit lautet **informelles Lernen**.

Informelles Lernen lässt sich umschreiben als

- Lernen en passant,
- unbewusstes Lernen.

Man lernt, ohne dass man dies bewusst intendiert und meist, ohne dass man das bewusst wahrnimmt.



Ein Kollege liest in einem Newsletter das Wort Serendipität. Er weiß nicht, was das Wort bedeutet, und informiert sich im Internet.

Der große Vorteil informeller Lernprozesse liegt darin, dass das Lernen unmittelbar verknüpft ist mit der praktischen Umsetzung. Die Motivation, auf diese Art zu lernen, besteht darin, am Arbeitsplatz auftretende Fragen zu beantworten oder Probleme zu lösen.

Solche Lernprozesse sollten Sie fördern, denn sie haben gleich mehrere Vorteile:

- Sie sind situativ.
Der Mitarbeiter fahndet genau nach dem Wissen, das er gerade benötigt.
- Sie kosten wenig Zeit.
Meist findet er schnell die gewünschte Information.

Bisweilen wichtiger als das Ergebnis ist der Lernprozess, der vorangeht.



Bitte begründen Sie diese Aussage?

Bei der Suche nach passenden Ergebnissen lernt der Mitarbeitende Informationsquellen kennen und Methoden, diese Informationsquellen zu nutzen.

Manchmal findet man auch interessante Seiten und damit wichtige Informationen schlicht beim „Durchklicken“ von Webseiten.